

УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации

городского округа «Город Дербент»

от «17» декабря 2024 г. № 548




А.А. Кулиев

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2024 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении городского округа "Город Дербент"
"Детский сад №1"

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	01.03.2025	Сеидова Эмира Алиевна, заведующая		
2.	Недостатки представленности информации на стендах	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Сеидова Эмира Алиевна, заведующая		
3.	Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Сеидова Эмира Алиевна, заведующая		

Комфортность условий предоставления услуг

II.			01.03.2025	Сеидова Эсмира Алиевна, заведующая		
1.	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности				
III.		Доступность услуг для инвалидов				
1.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок.	01.09.2025	Сеидова Эсмира Алиевна, заведующая		
2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.09.2025	Сеидова Эсмира Алиевна, заведующая		
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки доброжелательности и вежливости персонала	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений	01.09.2025	Сеидова Эсмира Алиевна, заведующая		

	организации	участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выпорания педагогов.				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Недостатки удовлетворённости условиями оказания услуг	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	01.09.2025	Сеидова Эмира Алиевна, заведующая		

Смаевова
Аиша